

Aanvullende voorwaarden voor  
kinderopvang,  
dagopvang en buitenschoolse  
opvang



Naast het algemene deel van de Algemene Voorwaarden zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op de door Panta Rhei / Panta Paideia te leveren diensten.

**Toevoegingen bij de artikelen van de algemene voorwaarden**

Ad ARTIKEL 1 - Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Kindercentrum*: De voorziening Panta Rhei of Panta Paideia waar kinderopvang plaatsvindt.

Ad ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking

1. Als de ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een kindercentrum van ons, verwijst Panta Rhei/Panta Paideia de ouder naar de website van Panta Rhei/Panta Paideia voor informatie, waarin Panta Rhei/Panta Paideia een omschrijving van de dienstverlening in het kindercentrum geeft, die voldoende gedetailleerd is om de ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende kindercentra.

Ad ARTIKEL 5 – Aanbod

3. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en verwijst naar de website van Panta Rhei/Panta Paideia waar de Algemene Voorwaarden in te zien zijn.

Ad ARTIKEL 6 – De plaatsingsovereenkomst

1. Als één van de ouders de overeenkomst voor kinderopvang tekent en de ouders zijn in gemeenschap gehuwd of hebben een samenlevingsovereenkomst, dan zijn beiden hiervoor hoofdelijk aansprakelijk.

2. Overeenkomstouder en ouderlijk gezag

Hoewel het begrijpelijk is dat ouders gezamenlijk zouden willen tekenen, mag de overeenkomst met één ouder aangegaan worden.

2.1. De overeenkomst tussen Panta Rhei of Panta Paideia en ouders wordt aangegaan met één van de ouders van het kind (in dit artikel: de 'overeenkomstouder').

2.2. Hierbij is het uitgangspunt van Panta Rhei of Panta Paideia dat:

a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de overeenkomstouder bij de overeenkomst beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De overeenkomstouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;

b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de kinderopvang bij Panta Rhei of Panta Paideia, dient de overeenkomstouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;

c. Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie die "belangrijke feiten en informatie die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreft".

3. De overeenkomstouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 17 van de Algemene Voorwaarden plaatsvindt.

Ad ARTIKEL 7 – Annulering (voor aanvangsdatum overeenkomst)

1. Tot de aanvangsdatum is het mogelijk om de overeenkomst te annuleren. Onder annuleren wordt verstaan:

- a. vermindering van opvangdagen en/of – uren
- b. en/of het veranderen van de weekdays
- c. en/of willen aanpassen van de startdatum naar een later moment.

Het aanpassen van de startdatum naar een later moment is een annulering. De gewenste nieuwe startdatum is een nieuwe aanmelding en moet worden aangevraagd via het inschrijfformulier die u kunt vinden op onze website. Deze nieuwe aanmelding zal in behandeling worden genomen conform de algemene voorwaarden art. 4.

2. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail bij de afdeling planning. De datum van het poststempel resp. de datum van de email geldt als datum van ontvangst van de annulering.

3. Tot één maand voor de aanvangsdatum bij annulering van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 100,-- per overeenkomst.

4. Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gehele annulering is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst.

5. Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

6. Over de geannuleerde dagen bestaat geen recht op opvang.

Ad ARTIKEL 13 – Verplichtingen van Panta Rhei/Panta Paideia

4. Panta Rhei/Panta Paideia verzorgt plaatsing van het kind voor dagopvang het gehele jaar en buitenschoolse opvang in de schoolweken en/of de schoolvakantieweken, uitgezonderd de weekeinden, algemene nationale feestdagen vlg. artikel 3 Algemene Termijnenwet: Nieuwjaarsdag, de Christelijke tweede Paas- en Pinksterdag, de beide Kerstdagen, Hemelvaart, Koningsdag, 5 mei in de lustrumjaren en andere door Panta Rhei ingestelde dagen.

Ad Bijlage 1

5. Het overzicht van, dan wel informatie over, de elementen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden van de kinderopvang wordt in het Pedagogisch beleidsplan dan wel op de website van Panta Rhei/ Panta Paideia beschreven.