

**Aanvullingen kindercentrum Panta Rhei
B.V. / Panta Paideia B.V. 2022
op de Algemene Voorwaarden voor
kinderopvang**



Definities

- Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt (de ingangs-/startdatum op de Overeenkomst).
- Contractouder: Een van de Ouders van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft die de Overeenkomst is aangegaan.
- Contractdatum: De datum waarop de Overeenkomst is ingegaan.
- Ouder(s): De bloed- of aanverwant(en) in opgaande lijn of pleegouder(s) c.q. verzorger(s) van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
- Overeenkomst: De Overeenkomst van de kinderopvang tussen de Ouder en kindercentrum Panta Rhei B.V. / Panta Paideia B.V., genaamd de plaatsingsovereenkomst.
- Partijen: kindercentrum Panta Rhei B.V. / Panta Paideia B.V. en de Ouder(s).

Dagopvang en buitenschoolse opvang

Op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst zijn onder andere de Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2018 van de Branchevereniging Kinderopvang (hierna: Algemene Voorwaarden) en haar opvolgers van toepassing.

Op deze Algemene Voorwaarden is door kindercentrum Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. een aanvulling geformuleerd (hierna: Aanvullende Voorwaarden). Deze Aanvullende Voorwaarden maken eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst.

Informatieverstrekking

Informatie over onze dienstverlening is te vinden:

- In deze Aanvullende Voorwaarden;
- In het informatiebulletin per locatie. Het informatiebulletin vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst en wordt verstrekt aan de Ouder bij de intake;
- Op onze website www.kcpantarhei.nl;
- In het ouderportaal van kindercentrum Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V..

Openingstijden

De openingstijden van alle vestigingen zijn te vinden op www.kcpantarhei.nl. De vestigingen zijn gesloten op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid. Op 24 en 31 december zijn wij tot 17.00 uur open.

Minimum afname

Het aantal dagen dat minimaal dient te worden afgenomen is:

- Bij het kinderdagopvang: 1 dag per week; De minimale plaatsingsduur is drie maanden.
- Bij de buitenschoolse opvang, totaalpakket of schoolwekenpakket: 1 dag per week. Bij de bso bestaat een dag in vakanties en op schoolvrije dagen uit 11 uur en in schoolweken uit een middag na schooltijd tot 18.30 uur;

Openingstijden buitenschoolse opvang (hierna: bso)

De bso's zijn in schoolweken geopend van de reguliere 'einde schooltijd' tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn de openingstijden 07.30 – 18.30 uur. Kindercentrum Panta Rhei B.V. / Panta Paideia B.V. hanteert de vakantieroosters voor basisscholen regio Midden.

Indien schooltijden structureel wijzigen, is het de verantwoordelijkheid van de Ouder om deze wijziging per e-mail aan de planning door te geven. De planning past vervolgens de opvanguren van de BSO hierop aan en zal deze wijziging in opvanguren en opvangkosten via een nieuw plaatsingsformulier aan Ouder bevestigen. Wijzigtermijn is 1 maand ingaand op datum van ontvangst van de e-mail door de planning.

Indien extra opvang gewenst is tijdens een studiedag van school, moet de Ouder minimaal 2 weken van tevoren een aanvraag indienen via Konnect. Bij 4 of meer aangemelde kinderen én voldoende beschikbaar personeel zal gedurende de hele dag BSO-opvang geboden worden. Deze extra afgenomen uren worden apart aan Ouder gefactureerd. Indien de extra opvang via Konnect akkoord is gegeven door de afdeling Planning, kan de extra opvang door de Ouder geannuleerd worden, maar worden de kosten van deze dag wel in rekening gebracht.

Koppeling met basisscholen

Iedere bso-locatie is gekoppeld aan één of meer basisscholen. Indien het kind van school wijzigt, vervalt de plaatsingsovereenkomst. De Ouder kan het kind daarna eventueel opnieuw inschrijven via www.kcpantarhei.nl indien het een school betreft waar wij een samenwerking mee hebben. Het kind komt dan op de wachtlijst te staan of er zal, indien er plek is, een passend aanbod worden gedaan.

Een wijziging in de capaciteit of het aantal bso-locaties kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Als de koppeling wijzigt, behoudt kindercentrum Panta Rhei B.V. / Panta Paideia B.V. het recht de opvanglocatie van kinderen te wijzigen.

Samenvoegen en wijziging vestigingsplaats

Kindercentrum Panta Rhei B.V. en Panta Paideia B.V. behoudt zich het recht voor bij zowel kinderdagopvang als bso groepen samen te voegen, ook over de vestigingen heen, bijvoorbeeld in geval van de bso tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen.

Daarnaast behoudt kindercentrum Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. zich het recht voor, indien zij hiertoe genoodzaakt is, de vestigingsplaats te wijzigen. Hierbij geldt een aankondigingstermijn van één maand. In geval van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

Plaatsingsreglement

Elke startdatum en elk domein heeft een eigen wachtlijst.

De volgende algemene plaatsingscriteria zijn van toepassing

- ieder kind is welkom
- leeftijd (10 weken tot einde basisschoolleeftijd) datum van inschrijving

Vraag en aanbod dienen op elkaar afgestemd te worden. Daartoe worden mogelijkheden in het aanbod geïnventariseerd, rekening houdend met:

- aantal vrije plaatsen op de groep, groepsgrootte volgens BKR (wet kinderopvang)
- structurele en tijdelijke opvangmogelijkheden.

De volgende voorrangregelingen worden gehanteerd, in bewust gekozen volgorde van recht op voorrang:

- broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen
- opvang kinderen van medewerkers

Aanvullingen kindercentrum Panta Rhei B.V. / Panta Paideia B.V. 2022
op de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang

- mutaties van reeds geplaatste kinderen
- kinderen die van een ander antroposofisch kinderdagverblijf komen
- overige kinderen die op de wachtlijst zijn geplaatst.

Voor BSO geldt bovendien dat kinderen voorrang hebben op een plaats:

- bij doorstroming van eigen DO naar BSO
- voor kinderen die een plaats hebben op de Vrije School in Amersfoort.

Ondertekenen Overeenkomst

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt het kind op de wachtlijst geplaatst. Dit wordt via e-mail aan Ouders bevestigd. Vervolgens wordt door de afdeling kindplanning gekeken naar de mogelijkheden op de gewenste locatie en gewenste dag(en). Als er geen plek is worden Ouders hiervan op de hoogte gesteld en gevraagd of het kind voor de gewenste dag(en) op de wachtlijst moet worden geplaatst.

Als er een passende plek is, wordt door de afdeling kindplanning een aanbod gedaan aan de Ouders via e-mail, met daarin verwijzing naar de Algemene en Aanvullende Voorwaarden. Ouders hebben vervolgens een week om dit aanbod te accepteren. Als Ouders niet op de aanbiedingsmail gereageerd hebben, wordt na een week een herinneringsmail gestuurd. In de herinneringsmail staat de datum vermeld tot wanneer de Ouder uiterlijk kan reageren om het aanbod te accepteren. Als Ouders niet reageert of het aanbod niet accepteren, dan vervalt het aanbod.

Bij acceptatie van het aanbod zal de planning via e-mail een link sturen voor het digitaal ondertekenen van de Overeenkomst. De Overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. te zijn teruggestuurd. Ontvangt Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. geen ondertekende Overeenkomst binnen deze termijn, dan is de plaatsing niet meer gegarandeerd.

Overdracht rechten en plichten Overeenkomst

Indien de Ouder voornemens is de rechten en plichten verbonden aan de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, verlangt kindercentrum Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. een schriftelijke, door Ouder en derde partij beiden ondertekende verklaring waaruit deze overdracht blijkt. Zonder schriftelijke door Ouder en derde partij ondertekende verklaring, is overdracht van de Overeenkomst niet mogelijk.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien uit de aanmelding en/of tijdens het welkomstgesprek, dan wel op een later moment blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. zich het recht voor aan de Overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de Overeenkomst te beëindigen.

Contractouder en ouderlijk gezag

In geval van 2 ouders en beide ouders het gezag over het kind hebben, wordt de Overeenkomst aangegaan met één van de Ouders van het kind (hierna in dit artikel: 'contractouder')

Uitgangspunt hierbij is:

- a. Dat beide Ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij de Overeenkomst beide Ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere Ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de Ouders over de kinderopvang bij Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

Annulering (voor aanvangsdatum Overeenkomst)

- Tot de aanvangsdatum is het mogelijk om de Overeenkomst te annuleren. Onder annuleren wordt verstaan:

- a. vermindering van opvangdagen en/of – uren
- b. en/of het veranderen van de weekdagen
- c. en/of willen aanpassen van de startdatum naar een later moment.

Het aanpassen van de startdatum naar een later moment is een annulering. De gewenste nieuwe startdatum is een nieuwe aanmelding en moet worden aangevraagd via het inschrijfformulier die u kunt vinden op www.kcpantarhei.nl . Deze nieuwe aanmelding zal in behandeling worden genomen conform de algemene voorwaarden art. 4.

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail bij de afdeling planning. De datum van het poststempel resp. de datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.
- Tot één maand voor de aanvangsdatum bij annulering van de Overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 100,-- per Overeenkomst.
- Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gehele annulering is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.
- Over de geannuleerde dagen bestaat geen recht op opvang.

Wijzigen aanvangsdatum

Het opschuiven van de aanvangsdatum, na ondertekening van de Overeenkomst, ontslaat de Ouder niet van de betalingsverplichting.

Duur en einde van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type kinderopvang. De maximale periode voor dagopvang duurt van de leeftijd dat het kind 8 weken is tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.

De maximale periode voor buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.

Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging geldt voor de Ouder een opzegtermijn van één maand. Opzeggen door de Ouder kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail bij de afdeling planning. De datum van het poststempel resp. de datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.

De betaling / niet-tijdige betaling

- De betaling wordt bij vooruitbetaling voldaan. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso van de door de Ouder aangegeven bankrekening, waarvoor de Ouder Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. heeft gemachtigd.
- De Ouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- Bij niet-automatische incasso worden administratiekosten in rekening gebracht. De
- administratiekosten bedragen € 4,50 per maand.
- Wanneer na een betalingsherinnering niet is betaald, ontvangt de Ouder een aanmaning om binnen 7 dagen te betalen en worden er aanmaningskosten in rekening
- gebracht.
- Het starten van een nieuwe Overeenkomst met een oude restschuld is niet mogelijk voordat het

- openstaande bedrag is betaald.
- Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. behoudt zich het recht voor de plaatsing tijdelijk op te schorten bij een betalingsachterstand, indien ook na herinnering en aanmaning niet aan de betalingsverplichting is voldaan en zonder dat dit de Ouder ontslaat van de betalingsverplichting.
- Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betalingen uit te besteden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Ouder.

Ziekte en/of afwezigheid

- Van Ouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid (zie eveneens ruilservice).
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Ouder dit op voorhand/in de beginfase van de
- afwezigheid door langdurige ziekte aangeeft bij de afdeling Planning.

Kinderopvangtoeslag

De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Verstrekken persoonsgegevens

De Ouder is gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedata ouders en kinderen en BSN) accuraat en voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst aan Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. te verstrekken, om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na datum van wijziging schriftelijk of per e-mail ter attentie van afdeling Planning doorgegeven te worden. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. de identiteit van Ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De Ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de Ouder om zich te identificeren. Wanneer de Ouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor de Overeenkomst.

Inzien kind dossier door accountant of certificerende instantie

Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Ouder toestemming voor het inzien van het kind dossier bij controle door accountant of certificerende instantie.

Ruilservice

- Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. biedt garantie op plaats op de in de Overeenkomst overeengekomen vaste opvangdagen; een gemiste opvangdag leidt niet tot 'recht' op opvang op een andere dag.
- Per kind kan per kalendermaand 1 reguliere opvangdag geruild worden. Afwezige dag en ruildag mogen niet verder dan 30 dagen uit elkaar liggen. De maand waar je een ruildag naar toe ruilt, geldt als de kalendermaand waarin geruild wordt.
- Ruilverzoeken dienen minimaal 2 dagen voor de gewenste ruildag te worden aangevraagd. Niet ingezette opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd. Ruilen is mogelijk indien de bezetting op de groep dit toelaat en valt, met inachtneming van het bepaalde in de eerste bullet

van dit artikel, binnen de looptijd van de Overeenkomst. Dit betekent dat ruilen alleen mogelijk is als:

1. het aantal kinderen in de groep en
2. de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers en
3. Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. hiervoor géén extra personele kosten maakt. Van Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. kan niet worden gevergd de bezetting te vergroten door het inzetten van extra personeel, teneinde de ruiling mogelijk te maken.
 - Een ruildag is kind gebonden en niet overdraagbaar aan andere kinderen uit het gezin.
 - Gemiste opvangdagen die niet binnen de eerstgenoemde termijn onder bullet 2 van dit artikel zijn geruild, vervallen.
 - Een goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw worden geruild.
 - Opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, kunnen niet geruild worden en worden niet financieel gecompenseerd.
Hele dagen kunnen tegen hele dagen worden geruild, schooldagen (bij bso) tegen schooldagen, envakantiedagen (bij bso) tegen vakantiedagen.
 - Uitgebreide informatie over ruilen is te vinden in het ouderportaal van Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V..

Stakingsdagen binnen het basisonderwijs vallen onder overmacht; hiervoor geldt de ruilregeling niet. Opvang tijdens studiedagen dienen twee weken voor de betreffende schoolvakantie of studiedag via het Ouderportaal te worden aangevraagd.

De aanvraag wordt gehonoreerd als:

1. het aantal kinderen in de groep,
2. de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers, en
3. Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. hiervoor géén extra personele kosten maakt.

Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang Panta Paideia (vso PP) is bestemd voor Ouders die kortdurende opvang voor schooltijd nodig hebben en wordt geboden wanneer dit organisatorisch en bedrijfseconomisch mogelijk is. De vso is gedurende 40 schoolweken per jaar geopend vanaf 7.30 uur tot 8.30 uur. Facturatie vindt plaats in 12 gelijke termijnen per jaar.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure van Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. staat op de website www.kcpantarhei.nl.

Aansprakelijkheid Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. en Ouder

Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Ouders.

Ouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen. Ouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. die het gevolg is van het feit dat Ouder zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door Ouder omtrent (de opvang van) het kind.

Ouders dienen een WA-verzekering voor hun kinderen te hebben afgesloten. Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. heeft een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten.

Overmacht

Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze aanvullende voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op advies van de GGD (ingeval van bv. Covid besmettingen, een uitbraak van bijvoorbeeld een kinderziekte), een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers (bv. door bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V.), brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen enz.

In geval van overmacht zal Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging Aanvullende Voorwaarden

Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. heeft het recht de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Panta Rhei B.V./Panta Paideia B.V. zal de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden ten minste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging via de ouderportal aan Ouder mededelen. Als de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen per de dag waarop de wijzigingen in werking treden.