

Privacyverklaring Ouders

Kindercentrum Panta Rhei B.V. en Panta Paideia B.V. zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Kindercentrum Panta Rhei / Panta Paideia
Daam Fockemalaan
Postbus 70
3800 AB Amersfoort
Privacy@kcpantarhei.nl

Ook wij van Panta Rhei en Panta Paideia vinden het belangrijk dat je weet hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. Zodat je erop kunt vertrouwen dat je gegevens bij ons in goede handen zijn. Hieronder lees je hoe wij dit doen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarvoor gebruiken we je gegevens?

Vraag je een offerte aan of word je klant van ons, dan vragen wij je om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- Je aanvraag te verwerken (toestemming);
- Een overeenkomst met jou aan te gaan en/of uit te voeren (overeenkomst);
- Te voldoen aan de wet, bijvoorbeeld het doen van belastingaangifte (wet);
- Je te informeren over nieuwe ontwikkelingen, activiteiten of diensten van ons bijvoorbeeld via de nieuwsbrief (gerechtvaardigd belang).

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, dan mag je deze ook altijd weer intrekken.

Welke gegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij vragen van jou als ouder/verzorger en je kind zijn nodig om een overeenkomst voor het bieden van kinderopvang met jou aan te gaan en uit te voeren. Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor een goede plaatsing, zoals de geboortedatum. Mocht het voor het leveren van goede zorg nodig zijn om bijzonderheden te verwerken, dan behandelen wij deze extra zorgvuldig. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de verwerking van een bijzonder persoonsgegeven, zoals informatie over een allergie.

Persoonsgegevens van ouders:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum- en plaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Andere persoonsgegevens die je met ons deelt in bijvoorbeeld correspondentie.

Persoonsgegevens van kinderen:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum en -plaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Burgerservicenummer;
- Informatie in het kindvolgsysteem;
- Andere persoonsgegevens die met ons worden gedeeld, bijvoorbeeld om goede zorg te kunnen leveren.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren de gegevens die wij verwerken niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we jouw persoonsgegevens hebben verzameld en houden daarbij rekening met de wettelijke bewaartermijnen die gelden. Persoonsgegevens waarop geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, bewaren wij maximaal 2 jaar.

Met wie delen wij gegevens?

Wij delen je gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij gebruiken software voor een kindvolgmethode en voor planning/plaatsing. Wanneer wij andere partijen inschakelen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, maken wij daarmee afspraken over de omgang met en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Ook bij het inschakelen van andere partijen blijven wij verantwoordelijk voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Wat zijn jouw rechten?

Heb je vragen over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Verder mag je je toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking of een beroep doen op je recht op overdraagbaarheid van je gegevens. Wij zullen je verzoek binnen vier weken behandelen. Om ervoor te zorgen dat wij jouw persoonsgegevens aan de juiste persoon sturen, kunnen wij je vragen om je te legitimeren.

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan of als er (vermoedelijk) een datalek is, verzoeken wij je om contact op te nemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming (FG) via privacy@kcpantarhei.nl.

Daarnaast kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Veiligheid

Jouw persoonsgegevens zijn goed beveiligd

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben maatregelen genomen om onze website en applicaties, zoals het ouderportaal, veilig te bezoeken en te gebruiken. Wanneer wij andere partijen inschakelen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, maken wij daarmee afspraken over de omgang met en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Zo voorkomen we misbruik van gegevens.

Aanpassing Privacyverklaring

Als er nieuwe ontwikkelingen zijn in onze bedrijfsactiviteiten of als er iets verandert in de wet of rechtspraak kunnen wij onze privacyverklaring aanpassen. Op onze website wordt de meest recente versie geplaatst. Kijk daarom af en toe of er iets veranderd is.