



## Aanvullende Voorwaarden voor kinderopvang Panta Rhei 2025

Naast het algemene deel van de Algemene Voorwaarden zijn deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing op de door Panta Rhei te leveren diensten.

### Toevoegingen bij de artikelen van de Algemene Voorwaarden

#### Ad ARTIKEL 1 - Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Kindercentrum*: De voorziening Panta Rhei of Panta Paideia waar kinderopvang plaatsvindt.

*Overeenkomst Ouder*: Een van de Ouders van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft die de Overeenkomst is aangegaan.

#### Ad ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst zijn onder andere de Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025 van de Branchevereniging Kinderopvang (hierna: Algemene Voorwaarden) en haar opvolgers van toepassing.

Op deze Algemene Voorwaarden is door Panta Rhei een aanvulling geformuleerd (hierna: Aanvullende Voorwaarden). Deze Aanvullende Voorwaarden maken eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst.

#### Ad ARTIKEL 3 – Annulering (voor aanvangsdatum overeenkomst)

1. Tot de aanvangsdatum is het mogelijk om de overeenkomst te annuleren. Onder annuleren wordt verstaan:

- vermindering van opvangdagen en/of – uren
- en/of het veranderen van de weekdagen
- en/of willen aanpassen van de startdatum naar een later moment.

Het aanpassen van de startdatum naar een later moment is een annulering. De gewenste nieuwe startdatum is een nieuwe aanmelding en moet worden aangevraagd via het inschrijfformulier op de website [www.kcpantarhei.nl](http://www.kcpantarhei.nl). Deze nieuwe aanmelding zal in behandeling worden genomen conform de algemene voorwaarden art. 4.

2. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail bij de afdeling planning. De datum van het poststempel resp. de datum van de email geldt als datum van ontvangst van de annulering.

3. Tot één maand voor de aanvangsdatum bij annulering van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 100,- per overeenkomst.

Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gehele annulering is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst.

Vanaf één maand voor de aanvangsdatum bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

Over de geannuleerde dagen bestaat geen recht op opvang.

#### Ad ARTIKEL 8 – Verplichtingen van Panta Rhei

1. Panta Rhei verzorgt plaatsing van het kind voor dagopvang het gehele jaar en buitenschoolse opvang in de schoolweken en/of de schoolvakantieweken, uitgezonderd de weekeinden, algemene nationale feestdagen vlg. artikel 3 Algemene Termijnenwet: Nieuwjaarsdag, de Christelijke tweede Paas- en Pinksterdag, de beide Kerstdagen, Hemelvaart, Koningsdag en andere door Panta Rhei ingestelde dagen. Op 5 mei zijn wij gesloten in navolging van de CAO Kinderopvang.
2. Een extra sluitingsdag of een nationale feestdag waarop Panta Rhei gesloten kan niet worden ingehaald of geruild. Deze dagen betaald u door, zonder dat u daar opvang voor krijgt. De kosten die Panta Rhei maakt lopen door. De kinderopvangtoeslag krijgt u voor deze dagen doorbetaald.

#### Ad ARTIKEL 9 – Verplichtingen van de ouder

1. Indien uit de aanmelding en/of tijdens het welkomstgesprek, dan wel op een later moment, blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Panta Rhei zich het recht voor aan de Overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de Overeenkomst te beëindigen.
2. Van de Ouder(s) wordt verwacht dat zij hun kind(eren) afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid.  
Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Ouder dit op voorhand / in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte van het kind aangeeft bij de afdeling Planning.

Indien schooltijden structureel wijzigen, is het de verantwoordelijkheid van de Ouder om deze wijziging per e-mail aan de planning door te geven. De planning past vervolgens de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan en zal deze wijziging in opvanguren en opvangkosten via een nieuw plaatsingsformulier aan Ouder bevestigen. Wijzigtermijn is 1 maand, ingang op datum van ontvangst van de e-mail door de planning.

3. Indien de Ouder voornemens is de rechten en plichten verbonden aan de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, verlangt Panta Rhei B.V. een schriftelijke, door Ouder en derde partij beiden ondertekende verklaring waaruit deze overdracht blijkt. Zonder schriftelijke verklaring, door Ouder en derde partij ondertekende, is overdracht van de Overeenkomst niet mogelijk.

#### Ad ARTIKEL 12 – De betaling / Niet-tijdige betaling

- De betaling wordt bij vooruitbetaling voldaan. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso van de door de Ouder aangegeven bankrekening, waarvoor de Ouder Panta Rhei heeft gemachtigd.
- De Ouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.
- Bij niet-automatische incasso worden administratiekosten in rekening gebracht. De administratiekosten bedragen €5,00 per factuur.
- Wanneer na een betalingsherinnering niet is betaald, ontvangt de Ouder een aanmaning om binnen 7 dagen te betalen en worden aanmaningskosten in rekening gebracht;
- Het starten van een nieuwe Overeenkomst met een oude restschuld is niet mogelijk voordat het openstaande bedrag is betaald.
- Panta Rhei B.V. behoudt zich het recht voor de plaatsing tijdelijk op te schorten bij een betalingsachterstand, indien ook na herinnering en aanmaning niet aan de betalingsverplichting is voldaan en zonder dat dit de Ouder ontslaat van de betalingsverplichting.
- Panta Rhei B.V. behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betalingen uit te besteden

aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Ouder.

#### Ad ARTIKEL 14 – Klachtenprocedure

De klachtenprocedure van Panta Rhei B.V. staat op de website [www.kcpantarhei.nl](http://www.kcpantarhei.nl), onder 'Algemeen' (onderaan de homepage).

#### Ad ARTIKEL 17 – Wijzigingen van de Overeenkomst

1. Een wijziging in de capaciteit of het aantal BSO-locaties kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Als de koppeling wijzigt, behoudt Panta Rhei het recht de opvanglocatie van de kinderen te wijzigen.

Panta Rhei behoudt zich het recht voor bij zowel dagopvang als BSO groepen samen te voegen, ook over de vestigingen heen, bijvoorbeeld in geval van de BSO tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen.

Daarnaast behoudt Panta Rhei zich het recht voor, indien zij hiertoe genoodzaakt is, de vestigingsplaats te wijzigen. Hierbij geldt een aankondigingstermijn van één maand. In geval van calamiteiten en/ of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

#### Aanvullingen

##### 1. Openingstijden

De openingstijden van alle vestigingen zijn te vinden op [www.kcpantarhei.nl](http://www.kcpantarhei.nl). De vestigingen zijn gesloten op zaterdag, zondag en algemeen, door de Rijksoverheid, erkende feestdagen. Op 24 december en op 31 december zijn alle locaties tot 17.00u geopend.

##### 2. Ruilservice

De regels en voorwaarden omtrent het ruilen van dagen en het aanvragen van extra opvang is te vinden in het Ouderportaal. Dit geldt ook voor het aanvragen van extra uren op schoolvrije dagen, zoals studiedagen.

##### 3. Kinderopvangtoeslag

De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

##### 4. Verstrekking persoonsgegevens

De Ouder is gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedata Ouders en kind(eren) en BSN) accuraat en voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst aan Panta Rhei B.V. te verstrekken, om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. Wijzigingen in voorgenoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na datum van wijziging schriftelijk of per e-mail ter attentie van de afdeling Planning doorgegeven te worden.

Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Panta Rhei de identiteit van de Ouder en het kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

De Ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de Ouder om zich te identificeren.

Wanneer de Ouder dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en de Overeenkomst.

5. **Inzien kinddossier door accountant of certificerende instantie**

Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Ouder toestemming voor het inzien van het kinddossier bij controle door accountant of certificerende instantie.

6. **Aansprakelijkheid Panta Rhei en Ouder**

Panta Rhei is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Ouders.

De Ouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Panta Rhei B.V. of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen. De Ouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Panta Rhei die het gevolg is van het feit dat de Ouder zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de Ouder omtrent (de opvang van) het kind.

Ouders dienen een WA-verzekering voor hun kind te hebben afgesloten. Panta Rhei heeft een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten.

7. **Overmacht**

Panta Rhei is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Aanvullende Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Panta Rhei geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Panta Rhei niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op advies van de GGD (in geval van bijvoorbeeld Covid besmettingen of een uitbraak van een kinderziekte), een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers (bijvoorbeeld door bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Panta Rhei), brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen, etc.

In geval van overmacht zal Panta Rhei daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Panta Rhei van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.